Bienvenue à Lavand'Ange et Spa

Préambule

Sous le soleil de Provence, Lavand'Ange est propice à la détente et aux retrouvailles. Nous vous proposons différentes prestations pour rendre votre séjour le plus agréable possible, dans une région aux mille richesses naturelles, gastronomiques, viticoles et historiques.

Nous sommes heureux de vous accueillir et nous vous souhaitons un excellent séjour, et restons à votre disposition pour toute information complémentaire que vous ne trouveriez pas dans ce règlement.

Maryline, Emmanuel et leurs enfants.

Règlement intérieur

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui vous accueille chez elle. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Dispositions générales :

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur. Des espaces fumeurs sont prévus en extérieur.
Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.
Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.
Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.
En cas d'acceptation préalable de notre part d'accueil d'enfants, ceux-ci évoluent au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.
La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vols et accidents : nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou dommage corporel survenu pendant votre séjour.

Les arrivées :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, votre accueil est prévu entre 16h00 et 20h00 le jour de votre arrivée.
Les arrivées tardives ou au contraire précoces, ne pourront être acceptées. Nous ne disposons pas d'un accueil hôtelier 24/24.

Les véhicules sont garés au parking réservé à cet effet, nous déclinons toute responsabilité en cas de vol, dégradation ou accident .

Les départs :

Le dernier jour, les départs sont prévus pour 11 heures maximum. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

Les petits déjeuners :

Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison si le temps le permet, entre 8h30 et 10h00, sous forme de buffet ou de planche Les petits-déjeuners ne sont pas servis en chambre. Le service pourra être adapté notamment au regard de consignes sanitaires spécifiques.

Les chambres :

Les chambres disposent du linge de maison et de bain nécessaires à votre séjour, de peignoirs et chaussons/tongs pour accéder au spa et de produits d'hygiène.
Des serviettes de plage sont à votre disposition dans l'espace côté Zen, les serviettes de bain des chambres ne doivent en aucun cas être utilisées à la piscine.

Une télévision écran plat avec la TNT est à votre disposition dans chacune des chambres, le son doit être modéré à partir de 22 heures.

Les visiteurs peuvent aussi accéder au Wifi gratuitement (Lavandangeguest ; **Code d'accès : lavandange**). Le téléchargement illégal est interdit.

Un mini-bar est à votre disposition dans la chambre, contenant des boissons soft et alcoolisées et des confiseries. Vous trouverez leurs tarifs dans le classeur d'informations. Toute consommation doit être signalée avant le départ pour facturation. Dans la négative, et après contrôle des chambres, la somme due sera susceptible d'être prélevée.

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, nous effectuons un passage de propreté régulier pour vider les poubelles et renouveler le linge si nécessaire. Les grosses souillures seront à votre charge.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés à la vue dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets. Un coffre fort est à votre disposition dans chaque chambre.

La préparation et la prise de repas n'est pas autorisée en chambre.

En cas de non respect de cette disposition, et en fonction de l'état de restitution de la chambre, un supplément forfaitaire de 30 euros pour le ménage sera prélevé.

Les clés :

Le jeu de clefs remis à votre arrivée comprend la clef de la chambre, celle du coffre-fort, ainsi que celle de la porte d'accès à la propriété fermée à partir de 22h00 pour la tranquillité de chacun.

En cas de perte des clés une participation forfaitaire de 50€ par clé vous sera facturée.

Utilisation de la piscine :

La piscine étant une piscine privée familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes. A ce titre, nous rappelons à toute notre clientèle l'absence de surveillance de la piscine.

Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine, plongeons et saut depuis le bord sont interdits.

Les usagers de la piscine s'engagent :

- à prendre une douche avant le bain et à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou huile solaire.
- à accéder à l'espace piscine chaussés de sandales adaptées à cet usage (pas de chaussure de ville).
- à utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.

- l'espace piscine est ouvert aux hôtes de 08h30 à 20h,
- tout utilisateur de la piscine doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours,
- Sur manquements répétés à l'une de ces consignes , nous serons susceptibles de retirer l'autorisation d'accès à l'espace piscine sans dédommagement possible.

Animaux :

:

Les animaux ne sont pas admis à Lavand'Ange. En cas de non-respect de cette clause, nous serons amenés à refuser l'accès à notre propriété. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.

Eco-tourisme : :

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- Eviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches. Vous disposez d'une eau de source de qualité, il est nécessaire de la préserver.
- Bien vouloir jeter dans les wc uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet. Lavand'Ange dispose d'une fosse sceptique et d'une station d'épuration autonome, cette consigne est donc importante.
- Eviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin,
- Utiliser les draps de piscine uniquement pour la baignade.

Les espaces bien-être Coté Zen et Côtévasion :

Ces espaces dédiés au bien-être sont accessibles par tous les occupants des chambres, sans supplément de 10h00 à 12h00 et de 16h00 à 20h00.

Ces conditions d'accès sont susceptibles d'être modifiées ou restreintes en fonction des contraintes sanitaires. (ex : créneau par chambre pendant la COVID19, ...).

Des peignoirs, chaussons ou tongs sont à votre disposition dans chaque chambre pour vous y rendre. Chaque chambre disposent de serviettes spécifiquement dédiées aux espaces bien-être à l'entrée de l'espace Côté Zen.

Savons, shampoing ou tout autre produit d'hygiène corporelle sont interdits dans ces espaces, les douches étant déjà équipées de savon.

Pour agrémenter votre séjour bien être, des prestations massages sont également possibles, sur réservation.

Ces prestations sont payantes, vous retrouverez la carte des soins dans le classeur d'informations.

La table d'hôte :

Nous proposons une à plusieurs fois par semaine des dîners suivant la saison et à partir de 4 couverts .

Une table d'hôte n'est pas un restaurant, un menu unique vous est proposé, à base de produits locaux et de saison.

Si le menu ne vous convient pas, vous trouverez dans le classeur d'informations une liste des restaurants locaux.

Les repas et pics-nique en chambre ou sur le domaine ne sont pas autorisés pour le bien être de l'ensemble des hôtes et de la famille qui vous accueille.

Santé :

Une trousse de premier secours et de médicaments n'exigeant pas de prescription par un praticien est disponible sur demande et en cas de besoin.

Si nécessaire, vous pouvez nous solliciter à tout moment, nous restons joignables au 07-61-51-71-86 en cas d'urgence, y compris la nuit.

Paiement :

Un acompte de 30 % et a minima correspondant au prix d'une nuitée vous a été demandé lors de la réservation. Le solde sera à acquitter à la fin de votre séjour, tout comme la taxe de séjour (0,70 euros par nuit et par personne majeure), en espèces ou en carte bancaire.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.

Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui demandera en outre le paiement du solde du prix du séjour.

En cas d'interruption, la totalité du séjour sera facturée.

Nous vous souhaitons un excellent séjour à Lavand'Ange & Spa !