



Bienvenue à Lavand'Ange et Spa

Règlement intérieur

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui vous accueille chez elle. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Dispositions générales :

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur. Des espaces fumeurs sont prévus en extérieur.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Vols et accidents : nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou dommage corporel survenu pendant votre séjour.

Les arrivées :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, votre accueil est prévu entre 16h00 et 20h00 le jour de votre arrivée. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, font l'objet d'une entente au préalable.

Les véhicules sont garés au parking réservé à cet effet, nous déclinons toute responsabilité en cas de vol, dégradation ou accident .

Les départs :

Le dernier jour, les départs sont prévus pour 11 heures maximum. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

Les petits déjeuners :

Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison si le temps le permet, entre 8h30 et 10h00, sous forme de buffet. Les petits-déjeuners ne sont pas servis en chambre. Le service pourra être adapté notamment au regard de consignes sanitaires spécifiques.

Les chambres :

Les chambres disposent du linge de maison et de bain nécessaires à votre séjour, de peignoirs et chaussons/tongs pour accéder au spa et de produits d'hygiène.

Des serviettes de plage sont à votre disposition dans l'espace côté Zen, les serviettes de bain des chambres ne doivent en aucun cas être utilisées à la piscine.

Un lit bébé peut être mis à disposition sur demande.

Une télévision écran plat avec la TNT est à votre disposition dans chacune des chambres, le son doit être modéré à partir de 22 heures.

Les visiteurs peuvent aussi accéder au Wifi gratuitement (**Code d'accès : lavandange**). Le téléchargement illégal est interdit.

Un mini-bar est à votre disposition dans la chambre, contenant des boissons soft et alcoolisées et des confiseries. Vous trouverez leurs tarifs dans le classeur d'informations. Toute consommation doit être signalée avant le départ pour facturation. Dans la négative, et après contrôle des chambres, la somme due sera susceptible d'être prélevée.

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, nous effectuons un passage de propreté régulier pour vider les poubelles et renouveler le linge si nécessaire. Les grosses souillures seront à votre charge.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés à la vue dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets. Un coffre fort est à votre disposition dans chaque chambre.

La préparation et la prise de repas n'est pas autorisée en chambre, à l'exception des repas des enfants en bas âge.

En cas de non respect de cette disposition, et en fonction de l'état de restitution de la chambre, un supplément forfaitaire de 30 euros pour le ménage sera prélevé.

Les clés :

Le jeu de clefs remis à votre arrivée comprend la clef de la chambre, celle du coffre-fort, ainsi que celle de la porte d'accès à la propriété fermée à partir de 22h00 pour la tranquillité de chacun.

En cas de perte des clés une participation forfaitaire de 50€ par clé vous sera facturée.

Utilisation de la piscine :

La piscine étant une piscine privée familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes. A ce titre, nous rappelons à toute notre clientèle l'absence de surveillance de la piscine.

Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine, plongeon et saut depuis le bord sont interdits.

Les usagers de la piscine s'engagent :

- à prendre une douche avant le bain et à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou huile solaire.
 - à accéder à l'espace piscine chaussés de sandales adaptées à cet usage (pas de chaussure de ville).
 - à utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.
-
- l'espace piscine est ouvert aux hôtes de 08h30 à 20h,
 - tout utilisateur de la piscine doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours,
 - Sur manquements répétés à l'une de ces consignes, nous serons susceptibles de retirer l'autorisation d'accès à l'espace piscine sans dédommagement possible.

Animaux :

Les animaux ne sont pas admis à Lavand'Ange. En cas de non-respect de cette clause, nous serons amenés à refuser l'accès à notre propriété. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.

Eco-tourisme :

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- Eviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches. Vous disposez d'une eau de source de qualité, il est nécessaire de la préserver.
- Bien vouloir jeter dans les wc uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet. Lavand'Ange dispose d'une fosse septique et d'une station d'épuration autonome, cette consigne est donc importante.
- Eviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin,
- Utiliser les draps de piscine uniquement pour la baignade.

Les espaces bien-être Coté Zen et Côtévasion :

Ces espaces dédiés au bien-être sont accessibles par tous les occupants des chambres, sans supplément de 10h00 à 12h00 et de 16h00 à 20h00.

Ces conditions d'accès sont susceptibles d'être modifiées ou restreintes en fonction des contraintes sanitaires. (ex : créneau par chambre pendant la COVID19, ...).

Des peignoirs, chaussons ou tongs sont à votre disposition dans chaque chambre pour vous y rendre. Chaque chambre dispose de serviettes spécifiquement dédiées aux espaces bien-être à l'entrée de l'espace Côté Zen.

Savons, shampoing ou tout autre produit d'hygiène corporelle sont interdits dans ces espaces, les douches étant déjà équipées de savon.

Pour agrémenter votre séjour bien être, des prestations massages sont également possibles, sur réservation.

Ces prestations sont payantes, vous retrouverez la carte des soins dans le classeur d'informations.

La table d'hôte :

Nous proposons plusieurs fois par semaine des dîners , des plateaux gourmands ou des soirées à thème en fonction de notre humeur et de nos envies ! La prévision est affichée en salle de réception 48h00 à l'avance .

Une table d'hôte n'est pas un restaurant, un menu unique vous est proposé, à base de produits locaux et de saison.

Si le menu ne vous convient pas, vous trouverez dans le classeur d'informations une liste des restaurants locaux.

Santé :

Une trousse de premier secours et de médicaments n'exigeant pas de prescription par un praticien est disponible sur demande et en cas de besoin.

Si nécessaire, vous pouvez nous solliciter à tout moment, nous restons joignables au 07-61-51-71-86 en cas d'urgence, y compris la nuit.

Paiement :

Un acompte de 30 % et a minima correspondant au prix d'une nuitée vous a été demandé lors de la réservation. Le solde sera à acquitter à la fin de votre séjour, tout comme la taxe de séjour (0,70 euros par nuit et par personne majeure), en espèces ou en carte bancaire. Pour une réservation réalisée moins de 72h00 avant la date du séjour, le paiement de l'intégralité des nuitées hors prestations est appliqué.

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.

Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui demandera en outre le paiement du solde du prix du séjour. En cas d'interruption, la totalité du séjour sera facturée.

Nous vous souhaitons un excellent séjour à Lavand'Ange & Spa !



Lavand'Ange & Spa

Règlement du bar du pool house

Le soleil et la chaleur vous donnent envie de siroter un verre au bord de la piscine. Pour profiter au maximum de ce moment de détente, rien de plus simple :

- Le frigo de la piscine est en gestion autonome par nos hôtes, instaurée dans une relation de confiance. Nous ne sommes pas en capacité d'assurer le service toute la journée, il est donc mis à votre disposition des verres et des plateaux dans le buffet. Une fois vos boissons consommées, nous vous remercions de déposer le tout sur la plan de travail du pool house. Les mugs et tasses de café utilisés doivent être déposés vers la machine à café, dans la salle de réception.

La vaisselle est à votre disposition pour les boissons commandées sur place uniquement.

Le tire-bouchon est rangé dans le frigo et les décapsuleurs sont fixés au mur.

Vos consommations sont à inscrire sur les fiches laissées à votre disposition que vous nous remettrez à la fin de chaque journée. Le paiement est réalisé en fin de séjour.

En tant que gérants de chambres d'hôte, la consommation d'alcool des hôtes engage la responsabilité pénale des propriétaires. Par conséquent, nous nous réservons le droit de ne plus vous servir en cas d'excès constaté.

Il n'est pas autorisé de consommer vos propres bouteilles d'alcool sur notre domaine. Sur autorisation préalable par nos soins, nous pouvons faire droit à une demande de consommation de bouteilles personnelles. Un droit de bouchon de 5,00 euros sera alors appliqué par bouteille.

- Il n'est pas autorisé de consommer dans le bain japonais, ni dans le spa intérieur. En effet, en cas de bris de verre dans ces espaces, nous serions contraints de les fermer pendant 24h00, afin de les vider, de s'assurer qu'il n'y ait plus aucun objet tranchant, de les nettoyer, de les remettre en eau et en chauffe.

Les verres à vin et à champagne seront facturés 5,00 en cas de bris de glace.

Assurant nous même la préparation des petits déjeuners tous les matins et des dîners plusieurs fois par semaine, le nettoyage des chambres et l'entretien du domaine, nous ne sommes pas en capacité de proposer des prestations le midi. Pour autant, notre domaine n'est ni une aire de pique nique, ni un jardin public ! Respectez le autant que les autres hôtes séjournant dans notre propriété.

- La consommation de stupéfiants est interdite sur notre domaine.

Bon séjour,

Maryline et Emmanuel